



Kategorie	Personalentwicklung/Qualifizierung – Nr. 03
Projekttitlel	Update Telefonie - eine neue Art zu lernen
Zusammenfassung des Projektes	<p>Was ist der größte Erfolgsfaktor für Versicherungsunternehmen? Es ist der Kontakt zum Kunden durch die Mitarbeiter. In ERGO findet der überwiegende Teil des Kundenkontaktes per Telefon statt. Deshalb hat die Herausforderung "Kunden am Telefon begeistern" eine hohe Priorität.</p> <p>Nun ist das Thema "Telefonie-Schulung" natürlich alles andere als neu. Deshalb haben wir uns die Frage gestellt: Wie können wir die Skills der Mitarbeitenden im Bereich Telefonie stärken?</p> <p>Durch innere Anforderungen und äußere Restriktionen ist "Update Telefonie" entstanden. Und was ist nun das besondere Innovationspotenzial an dem Angebot?</p> <p>Wir verändern die ERGO Lernkultur hin zu mehr Selbstverantwortung und Selbstwirksamkeit bei Führenden und Mitarbeitenden.</p>

ERGO Group
ERGO Platz 1
40198 Düsseldorf

Ansprechpartnerin:
Frau Verena School
Tel. 0152 08664520
verena.school@ergo.de